



**Tarjetas de Crédito y Débito**  
**Prevención de fraudes**  
**Prepaid Gift Cards**  
**Remesas de efectivo**

Las transferencias o remesas de efectivo –*remittances*– entre trabajadores expatriados y sus familiares que han quedado en sus países de origen, conforman un negocio cuyo volumen mundial y según datos del BID supera ampliamente los U\$S 250.000 millones anuales, computando solamente los mecanismos formales de envío.

A nivel global, y en función del carácter “expulsor” o “receptor” de los distintos países se han conformado distintos corredores, perfectamente identificables y cuantificables, por ejemplo el México-Estados Unidos; América Central-Estados Unidos, norte de Africa-España, etc.

La síntesis que aquí se muestra, realizada a principios de 2007, corresponde a un relevamiento respecto al flujo de remesas de efectivo entre residentes paraguayos en Argentina y sus familias. Luego de la crisis económica de 2001, el mercado comenzó a tomar impulso nuevamente, siendo en la actualidad altamente significativo el volumen de transacciones.

Interesados en mayores detalles y/o actualizaciones del trabajo, en formato impreso y digital, favor de contactar a nuestra dirección de correo electrónico, enviando su nombre completo y un número telefónico para contacto.

Estudios de similares características pueden ser llevados a cabo para evaluar distintos corredores o países.



Residentes Paraguayos  
En Argentina

Remesas De Efectivo  
Informe Técnico Del Negocio  
Relevamiento De Mercado

26/07/2007 1

- 1 -

SINTESIS EJECUTIVA

26/07/2007 2

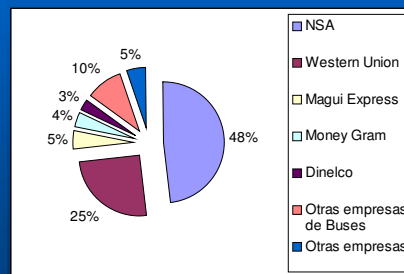
## Emergentes Cuantitativos

- Empresas participantes: 10
- Volumen remitido: U\$S 80 M / año
- Ingresos participantes: U\$S 7,2 M / año
- Comisión promedio: 4 / 6 %
- Promedio por envío: \$ 400

26/07/2007

3

## Participación de Mercado

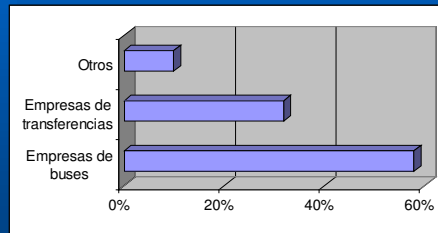


26/07/2007

4

## Emergentes Cualitativos

### Canales elegidos para efectuar envíos

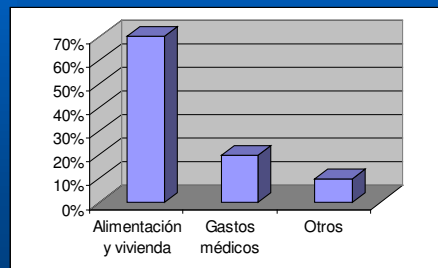


26/07/2007

5

## Emergentes Cualitativos

### Aplicaciones más comunes de las remesas



26/07/2007

6

## Factores Claves de Exito

- Localización
- Precios
- Servicio al Cliente

26/07/2007

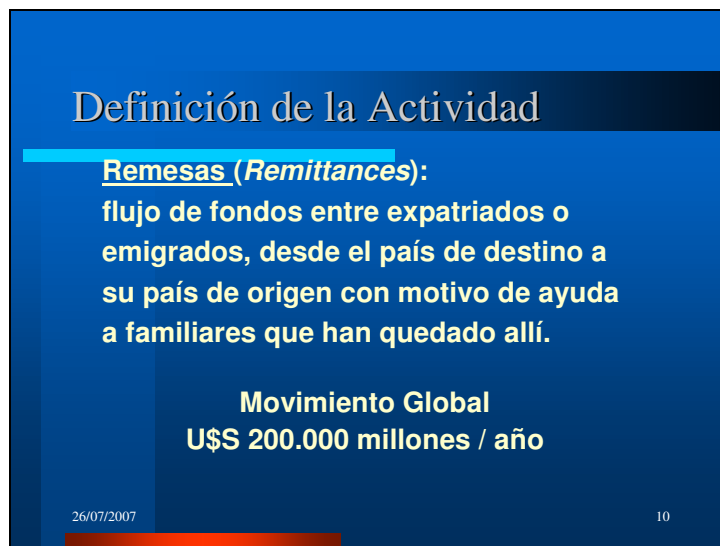
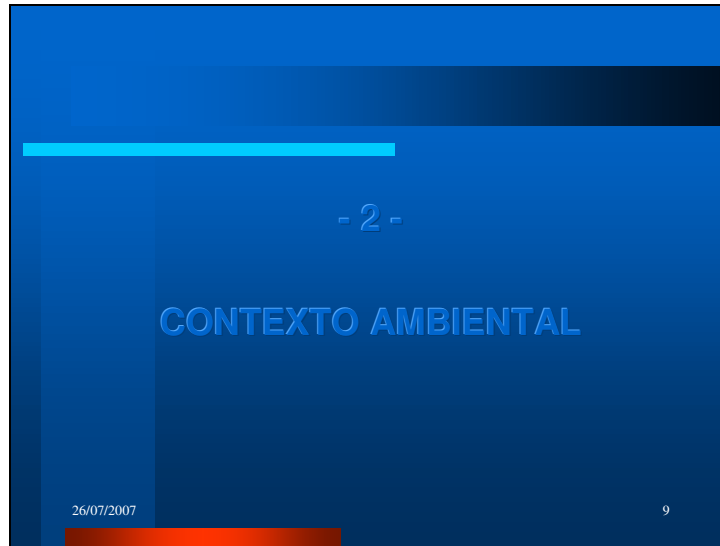
7

## Conclusión

1. Mercado cuantitativamente importante
2. Muy dinámico
3. Alto potencial de crecimiento y desarrollo
4. Adecuada rentabilidad y retorno
5. Permeable a estrategias de Marketing

26/07/2007

8



## El Mercado de Remesas

Corredor Argentina – Paraguay

**U\$S 80 Millones / año**

26/07/2007

11

## El Mercado de Remesas

Volumen general captado por Paraguay

2003	U\$S 465
2004	U\$S 505
2005	U\$S 560
2006	U\$S 620

Fuente: *Latin American and Caribbean Center – Florida International University*

26/07/2007

12

## La comunidad paraguaya en Argentina

- ❖ Residentes Legales: 400.000
- ❖ En situación irregular: 400.000
- ❖ Primera generación: 550.000

**TOTAL DE LA COMUNIDAD:  
1.350.000 PERSONAS**

**Zona con mayor densidad poblacional:  
Capital Federal y GBA (Oeste-Sur)**

26/07/2007

13

## Composición de la Oferta

### Empresas de Transferencias

- Western Union
- Money Gram
- Magui Express
- Dinelco

### Compañías de Omnibus

- Nuestra Señora de la Asunción
- La Paraguaya Internacional

### Bancos

### Familiares que viajan

### Otros

26/07/2007

14

## Tarifas Western Union

Tarifas diferenciales para Uruguay, Paraguay  
Bolivia, Perú, Brasil y Chile:

- Hasta U\$S 300: 5 % + U\$S 2 + IVA
- Más de U\$S 300: 5 % + U\$S 3 + IVA

26/07/2007

15

## Promoción Western Union

Para envíos a Paraguay,  
Bolivia y Perú,  
regala una tarjeta  
telefónica de 20  
Minutos si el cliente  
hace dos envíos  
durante el período de  
La promoción



26/07/2007

16

## Ingresos y Egresos

### INGRESOS

- **Directos**
  - Comisiones
  - Adicionales
- **Indirectos**
  - Diferencia de cambio

### EGRESOS

- Costos de Infraestructura servicio al cliente
- Costos financieros
- Costos por mantenimiento de la red de distribución

26/07/2007

## Prevención de Actividades Ilícitas

### Standards y códigos de “Buenas Prácticas”

- ❖ CONOZCA A SU CLIENTE
- ❖ MONITOREO DE OPERACIONES
- ❖ SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

26/07/2007

18